



Santé et Sécurité au Travail  
Secourisme Incendie Prévention

## Charte Engagement Qualité JFC Formation

1

**JFC FORMATION** s'engage à respecter les 7 critères qualité de la formation professionnelle (titre Ier du livre III de la sixième partie du code du travail, chapitre VI, Art. R. 6316-1).

Pour satisfaire les exigences d'un référentiel unique : Référentiel National Qualité (RNQ) et dans l'objectif de conformité à la loi du 5 septembre 2018 qui inscrit de nouvelles modalités pour les organismes de formation, JFC Formation met en œuvre les processus qui permettent :

- ✓ les conditions d'information du public sur les prestations proposées, les délais pour y accéder et les résultats obtenus ;
- ✓ l'identification précise des objectifs des prestations proposées et l'adaptation de ces prestations aux publics bénéficiaires, lors de la conception des prestations ;
- ✓ l'adaptation aux publics bénéficiaires des prestations et des modalités d'accueil, d'accompagnement, de suivi et d'évaluation mises en œuvre ;
- ✓ l'adéquation des moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement aux prestations mises en œuvre ;
- ✓ la qualification et le développement des connaissances et compétences des personnels chargés de mettre en œuvre les prestations ;
- ✓ l'inscription et l'investissement du prestataire dans son environnement professionnel ;
- ✓ le recueil et la prise en compte des appréciations et des réclamations formulées par les parties prenantes aux prestations délivrées.

Ces engagements et processus s'inscrivent dans le cadre de la certification Qualité Qualiopi délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : Actions de formation.

délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : Actions de formation.



### Notre engagement :

#### Besoin client : Expression du besoin et contexte

Dès l'expression de votre besoin, nous accordons une attention particulière à l'analyse de votre demande et de son contexte. Nous identifions avec vous les éléments essentiels à la réussite du projet : origine de la demande, objectifs visés, contraintes, moyens disponibles, cadre de référence, attentes et enjeux.

Cette démarche nous permet de construire un cahier des charges clair et précis afin de concevoir une action de formation adaptée, répondant pleinement à vos besoins et contribuant efficacement au développement des compétences des apprenants.

#### Proposition et validation de l'offre de formation

À partir des éléments recueillis et analysés, nous élaborons une offre de formation professionnelle claire, structurée et conforme aux exigences réglementaires, garantissant une parfaite lisibilité de son contenu.

Notre méthodologie de conduite de projet intègre les modalités d'évaluation, le suivi de l'action de formation ainsi que les conditions nécessaires à sa réussite.

Nous veillons à ce que l'ensemble des composantes de l'offre soit compris, partagé et validé avec notre client, afin de garantir un cadre d'intervention cohérent et les meilleures conditions de réussite du projet de formation.

## Construction du programme de formation

Nous élaborons nos programmes de formation à partir des référentiels d'activités et de compétences propres aux métiers concernés.

JFC Formation veille également à garantir l'égalité d'accès aux formations et à prévenir toute forme de discrimination dans l'accueil et l'accompagnement des bénéficiaires.

Les contenus pédagogiques et les modalités d'apprentissage sont adaptés aux réalités professionnelles des bénéficiaires. À ce titre, nous privilégions des mises en situation, exercices pratiques et études de cas en lien direct avec leur quotidien professionnel. Nous veillons également à rendre nos formations accessibles et adaptées, dans la mesure du possible, aux personnes en situation de handicap.

Afin de garantir la qualité et la pertinence de nos contenus, nous nous appuyons sur des sources reconnues et des références d'experts dans les domaines concernés.

## Réalisation de l'action de formation

Nous veillons à ce que les objectifs, le contenu et les modalités de l'action de formation soient clairement compris et partagés par l'ensemble des participants et des parties prenantes concernées.

JFC Formation veille à garantir un environnement de formation respectueux, exempt de toute forme de harcèlement, violence, discrimination ou comportement inapproprié.

Les informations, échanges et situations professionnelles abordés durant les formations sont traités avec discrétion et confidentialité par l'ensemble des parties prenantes.

Dès le démarrage de l'action, nous rappelons les principes de confidentialité, de respect mutuel et de bienveillance qui favorisent un cadre d'apprentissage serein et constructif.

La clarté des échanges, le respect des objectifs définis avec le client ainsi que la rigueur dans la mise en œuvre pédagogique nous permettent de conduire l'action de formation conformément au cahier des charges établi.

Lorsque les formations sont réalisées à distance ou en modalité mixte, JFC Formation veille à l'accessibilité des outils numériques et à l'accompagnement technique des bénéficiaires.

Nous portons également une attention particulière à la posture d'accompagnement de nos formateurs, afin de favoriser l'engagement des apprenants et la réussite de l'action de formation.

## Mesures et vérification de l'action de formation

### Avant la formation

Avant le démarrage de l'action de formation, nous procédons à un recueil des besoins des apprenants afin d'identifier leur activité, leur niveau d'expérience, leurs attentes, leurs objectifs ainsi que les éventuelles difficultés rencontrées.

Cette phase d'analyse nous permet d'adapter les contenus, les modalités pédagogiques et l'accompagnement proposé afin de garantir une formation en adéquation avec les besoins des participants et les objectifs visés.

### Pendant la formation

Tout au long de l'action, nous vérifions régulièrement la bonne progression des apprentissages au moyen d'exercices pédagogiques, de mises en situation et d'échanges avec les participants.

### À l'issue de la formation

La clôture de la formation comprend :

- Un temps d'échange et de libre expression des participants ;
- Un retour sur les objectifs de formation et les objectifs pédagogiques atteints ;
- Des évaluations individuelles de satisfaction ;
- Une démarche d'accompagnement visant à encourager les stagiaires à définir un plan d'actions et des objectifs de progression à mettre en œuvre après la formation.

## Après la formation

JFC Formation suit des indicateurs qualité tels que les taux de satisfaction, d'assiduité, de réussite ou de certification afin d'évaluer l'efficacité des actions mises en œuvre.

Lorsque des écarts ou difficultés sont identifiés, JFC Formation met en œuvre des actions correctives ou d'amélioration adaptées.

- Des échanges et retours d'expérience sont sollicités afin de favoriser l'ancrage des acquis et l'amélioration continue des pratiques.

## Evolutions post action

- À l'issue de l'action de formation, nous réalisons des échanges et retours d'expérience afin d'évaluer le niveau d'atteinte des objectifs fixés.
- Nous menons également une analyse des pratiques et du déroulement de l'action afin d'identifier les points forts et les axes d'amélioration.

Toute réclamation formulée par un client, bénéficiaire, intervenant ou partenaire fait l'objet d'un enregistrement, d'une analyse et, lorsque cela est nécessaire, de la mise en œuvre d'actions correctives dans le cadre de notre démarche d'amélioration continue.

- Cette démarche d'amélioration continue nous permet de faire évoluer nos contenus, nos méthodes et nos modalités d'intervention grâce aux retours d'expérience, aux échanges avec des professionnels du secteur et, si nécessaire, à des actions de formation complémentaires pour nos intervenants

## Maintien et actualisation des compétences

Notre implication au sein de réseaux professionnels de la formation nous permet d'inscrire notre activité dans une démarche permanente de développement et d'amélioration des compétences.

Dans ce cadre, nous nous engageons à :

- Assurer une veille technique, pédagogique et réglementaire régulière ;

L'utilisation des outils numériques et d'intelligence artificielle dans le cadre des actions de formation s'effectue dans le respect de la confidentialité, de la protection des données et des exigences pédagogiques de JFC Formation.

- Actualiser en continu nos connaissances et nos compétences ;
- Analyser et confronter nos pratiques professionnelles afin de les faire évoluer ;
- Développer des partenariats et des complémentarités de compétences pour répondre au mieux aux besoins et aux exigences du marché de la formation professionnelle.

L'organisme de formation  
Samuel Haubois, Gestionnaire

