



Santé et Sécurité au Travail
Secourisme Incendie Prévention

Charte déontologie et éthique professionnelle

Engagements JFC FORMATION pour toute personne représentant l'organisme :

1

Ethique professionnelle

- ✓ JFC Formation exerce son activité dans le respect des principes fondamentaux de l'éthique professionnelle et s'engage à appliquer les règles déontologiques indispensables à la qualité de ses interventions.
- ✓ À ce titre, nous veillons notamment au respect de la personne, à l'indépendance de jugement et d'action, à l'honnêteté, à la neutralité ainsi qu'au respect de la confidentialité des informations échangées dans le cadre de nos missions.
- ✓ Nous nous engageons également à communiquer la présente charte à toute personne qui en fait la demande.

Engagements dans les relations avec les clients

Dans le cadre de nos prestations, nous nous engageons à :

- ✓ Analyser les besoins du client, préciser les objectifs attendus et présenter les progressions pédagogiques proposées par JFC Formation ;
- ✓ Formaliser toute intervention par un contrat ou une convention précisant clairement les prestations réalisées, les modalités d'intervention et les conditions financières, y compris en cas de sous-traitance ou de cotraitance
- ✓ Valoriser le temps de préparation et les travaux spécifiques nécessaires à la qualité des actions ;
- ✓ Intervenir uniquement dans le cadre de nos domaines de compétences et selon nos disponibilités ;
- ✓ Toute situation susceptible de générer un conflit d'intérêt ou de compromettre l'impartialité des interventions doit être signalée à JFC Formation.
- ✓ Assumer pleinement nos responsabilités ainsi que celles de nos collaborateurs et partenaires dans le respect des engagements contractuels ;
- ✓ Respecter les engagements pris et fournir des informations exactes concernant nos qualifications et compétences professionnelles ;
- ✓ Mobiliser l'ensemble de nos compétences au service des actions conduites, quels que soient le contexte, le client ou les bénéficiaires ;
- ✓ Agir dans l'intérêt commun du client et des bénéficiaires afin d'atteindre les objectifs définis ;
- ✓ Informer sans délai le client de toute difficulté susceptible d'impacter le bon déroulement de l'action ou l'atteinte des objectifs ;
- ✓ Les intervenants s'engagent à adopter un comportement compatible avec les valeurs et l'image professionnelle de JFC Formation, y compris dans leurs communications publiques ou numériques relatives aux prestations réalisées.
- ✓ Adopter une posture de neutralité vis-à-vis des organisations clientes et s'abstenir de tout jugement ;
- ✓ Garantir la confidentialité des informations communiquées ;
- ✓ Respecter les valeurs, le fonctionnement et la culture des organisations clientes.

Engagements dans les relations avec les bénéficiaires des actions de formation

Nous inscrivons nos actions dans une démarche de développement des compétences et d'accompagnement des personnes, dans le respect de chacun.

À ce titre, nous nous engageons à :

- ✓ Respecter la personnalité, les parcours et les singularités de chaque bénéficiaire, sans aucune discrimination ;
- ✓ Toute forme de harcèlement moral, harcèlement sexuel, agissement sexiste, intimidation, violence verbale ou comportement portant atteinte à la dignité des personnes est proscrite.
- ✓ Les intervenants et représentants de JFC Formation veillent à utiliser les outils numériques et d'intelligence artificielle dans le respect de la confidentialité, de la protection des données personnelles et des intérêts des clients et bénéficiaires.
- ✓ Garantir la confidentialité des échanges et des informations partagées dans le cadre des actions de formation, sauf situation présentant un risque majeur ;
- ✓ Entretenir des relations professionnelles fondées sur le respect, la neutralité et la bienveillance ;
- ✓ Proscrire tout abus d'autorité ou de pouvoir lié à notre position ;
- ✓ Ne jamais faire passer nos intérêts personnels avant ceux des clients ou des bénéficiaires ;
- ✓ Intervenir dans le strict cadre de nos compétences professionnelles, sans dérive psychologique ou thérapeutique ;
- ✓ Toute difficulté éthique, comportement inapproprié ou situation contraire aux principes de la présente charte peut être signalé au gestionnaire de JFC Formation.
- ✓ Refuser toute forme de prosélytisme, de manipulation mentale ou de pratique à caractère sectaire.

2

Engagements vis-à-vis de la profession

Afin de contribuer au professionnalisme du secteur de la formation, nous nous engageons à :

- ✓ Promouvoir une image positive de la profession par la qualité de nos actions et de nos comportements ;
- ✓ Encourager des pratiques responsables et respectueuses des enjeux sociaux, humains et environnementaux dans l'organisation et la réalisation des actions de formation.
- ✓ Maintenir et développer en permanence nos compétences professionnelles ;
- ✓ Les intervenants s'engagent à respecter les référentiels techniques, pédagogiques et certificatifs applicables aux dispositifs de formation concernés.
- ✓ Connaître et appliquer les règles et bonnes pratiques en vigueur dans notre domaine d'activité ;
- ✓ Respecter nos confrères et nous abstenir de tout propos dénigrant ;
- ✓ Refuser toute pratique de concurrence déloyale ;
- ✓ Faire connaître et respecter les principes de la présente charte déontologique.

Engagements liés à la législation et la réglementation encadrant son activité

JFC Formation s'engage à exercer son activité dans le strict respect du cadre légal et réglementaire applicable à la formation professionnelle.

À ce titre, nous veillons à :

- ✓ Connaître et appliquer les dispositions légales et réglementaires en vigueur, notamment celles relatives à la formation professionnelle continue prévues par le Code du travail ;
- ✓ Assurer une veille régulière sur les évolutions réglementaires ;
- ✓ Être en conformité avec l'ensemble des obligations administratives, légales, sociales et fiscales ;
- ✓ Refuser toute forme de rémunération ou de pratique illicite ;
- ✓ Respecter les règles relatives à la propriété intellectuelle et citer les sources utilisées ;

Une vigilance particulière est portée aux données sensibles ou confidentielles susceptibles d'être échangées dans le cadre des formations.

- ✓ Collecter uniquement les informations strictement nécessaires au suivi et à la réalisation des actions de formation, dans le respect de la confidentialité et de la réglementation applicable.

L'organisme de formation
Représenté par son gestionnaire
Samuel Haubois

